

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING CERTIFIED SERVICES

Versie oktober 2020

Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

Certified Services :	Certified Services Nederland BV of onderliggende werkmaatschappijen handelend onder de naam Certified Services
CS :	Certified Services
Een opdracht :	De overeenkomst van opdracht tussen Certified Services en opdrachtgever, voor wie Certified Services werkzaamheden verricht.
Opdrachtgever :	Iedere natuurlijke-of rechtspersoon die met Certified Services een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.
Offerte :	Een prijsopgave bij voorkeur in een officiële offerte al dan niet in gesproken of schriftelijke communicatie.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden ten volle van toepassing op elke offerte en Opdracht. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Certified Services uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard dit ten alle tijde vergezeld gaand van een akkoord van de directie.

Artikel 2 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

2.1 De Opdracht duurt zolang in de offerte, - afgegeven in een officiële offerte of in andersoortige communicatie - is aangegeven en komt tot stand na schriftelijke bevestiging van CS.

2.2 Alle werkzaamheden die gedurende de uitvoering van de Opdracht in overleg met Opdrachtgever (mondeling) worden overeengekomen en niet vooraf zijn gedefinieerd in de offerte kwalificeren als meerwerk. Dit meerwerk wordt met de factuur als bedoeld in artikel 4 aan dezelfde voorwaarden en condities met de (slot)factuur afgehandeld.

2.3 Een opdracht is een schriftelijke of mondelinge bevestiging van de opdrachtgever voor een van de producten van CS zijde: Training of opleiding, Keuring of inspectie, Advies betreffende veiligheid of certificeren of de levering veiligheidsmaterialen in de breedste zin des woords.

2.4 Eenieder die een opdracht verstrekt doet dit uit persoonlijke titel totdat de organisatie waar hij of zij opereert akkoord gaat. Akkoord gaan kan plaatsvinden door middel van - maar niet beperkt tot - het betalen van een factuur van CS, het ondertekenen van een opdracht door een tekenbevoegd persoon of een schriftelijke bevestiging per post, e-mail, fax of anderszins door een tekenbevoegd persoon.

2.5 Indien een overeenkomst tot stand gekomen is en de opdrachtgever nadien eigen algemene voorwaarden aandraagt is CS gerechtigd de offerteprijs met een maximum van 10% te vermeerderen van de eventuele administratieve kosten om preferred supplier te worden onderbouwd met een urenverantwoording.

Artikel 3 Geldigheid offerte & Vertraging

3.1 Indien de door CS uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig dagen na facturatie.

3.2 Indien een offerte akkoord wordt bevonden onder de conditie “planning in overleg” gaat de opdrachtgever akkoord de opdracht te plannen binnen 90 dagen na ondertekening. Indien de opdracht later gepland wordt heeft CS het recht zonder opgaaf van redenen de prijzen aan te passen naar de huidige marktwaarde.

3.3 Bij vertraging en/of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft CS het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan werknemers van CS of hen die in opdracht van CS werkzaam zijn.

3.4 Het bepaalde in het derde lid is eveneens van toepassing wanneer de begeleiding gericht is op certificatie door een derde en deze derde één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties eist. Hetzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever zelf één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties wenst. CS is in deze gevallen niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

4.1 CS is een zakelijke dienstverlener en levert zijn diensten in beginsel aan bedrijven en instellingen en niet aan particulieren. Indien een opdracht geplaatst wordt door een particulier dan wordt dit beschouwd als een zakelijke opdracht voorbereidend op een toekomstige onderneming.

4.2 De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor CS verantwoordelijk is en zijn gebaseerd op uitvoering onder niet-uitzonderlijke omstandigheden. Buiten Nederland verschuldigde belastingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

4.3 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum (tenzij anders overeengekomen), zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen 14 dagen te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.

4.4 Indien een rekening van CS niet binnen de afgesproken betalingstermijn wordt voldaan, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.

4.5 Ingeval CS overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de Opdrachtgever, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door CS ingeschakelde derden als kosten die CS zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend.

4.6 CS is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de Opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens CS.

4.7 Het is te allen tijde uitgesloten dat Opdrachtgever een betaling opschort of eventuele schade verrekent.

4.8 Bij gebleken niet-nakoming van de verplichtingen zal de Opdrachtgever aan CS een boete van ten hoogste €25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) per geval verschuldigd zijn, onverminderd het recht van CS-vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de Opdrachtgever daarnaast te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke voorschriften ter zake.

Artikel 5 Medewerking van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever zal op eigen kosten aan CS alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die CS nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

5.2 De Opdrachtgever zal aan CS toegang verschaffen tot de desbetreffende productieplaats(en) en zorg dragen voor de veiligheid van de betrokken personen.

5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle informatie welke redelijkerwijs benodigd is voor een gedegen advies binnen de certificatieschema's, normeringen en wetgeving.

5.4. Opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten binnen de wettelijke kaders. CS kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit advies waaronder het voldoen aan de Arbowet, Omgevingswet, Arbobesluit, Omgevingsbesluit, Wet op de ondernemingsraden en soortgelijk. CS is per definitie geen verzekeraar.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en).

6.2. Voor een goede uitvoering dienen door CS ontwikkelde producten ingezet te worden bij de opdrachten verstrekt door opdrachtgever. Artikel 7.1 is daarom onverminderd van kracht op de door CS gehanteerde methoden, technieken, tools en templates en zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd en niet gedeeld worden met derden zonder expliciete schriftelijke toestemming.

6.3 CS zal het recht hebben tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie- of certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, zal CS bevoegd zijn daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

6.4 CS zal in beginsel niet uit eigen beweging aangifte doen tegen zijn opdrachtgever wegens het niet voldoen aan diverse wetten. De taak van CS is dit te verbeteren samen met de opdrachtgever. Echter, CS en haar medewerkers kunnen zich in geval van een rechtsgang niet beroepen op het verschoningsrecht.

6.5 Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op informatie die;

- A. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
- B. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
- C. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
- D. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
- E. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

6.6 Indien er van CS verlangd wordt een NDA of andere verklaring te ondertekenen waarin vernoemd dat de informatie na opdracht vernietigd dient te worden vervalt iedere vorm van after-sales of aansprakelijkheid daar CS zijn archieven niet meer kan raadplegen.

6.5 De medewerkers van CS zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte opdracht te waarborgen.

6.7 CS heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. onverminderd het bepaalde in artikel 8.

7 Klachten

7.1 Indien Opdrachtgever een klacht in wil dienen, dient dit binnen 7 dagen na levering van de dienst, uitsluitend schriftelijk en onder opgaaf van redenen te gebeuren. Indien aan één van bovengenoemde voorwaarden niet wordt voldaan, vervalt het recht op klagen en dus ook het recht om een betaling op te schorten of in een later stadium nog met klachten te komen.

7.2 CS wordt als opleider door het Certificeringsinstituut voor Beroepsopleiding en Training (CIBOT) erkend. Eventuele klachten over de instructeur of de training kan opdrachtgever desgewenst bij CIBOT indienen via info@cibot.nl. Opdrachtgever dient hierbij de datum van de training te vermelden en dat het Certified Services betreft.

7.3 Het in artikel 7.2 bepaalde is van toepassing op alle vormen van training en persoonscertificering ongeacht de certificerende instelling, ook niet-CIBOTgecertificeerde opleidingen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 CS is tegenover de Opdrachtgever uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan CS toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

8.2 De aansprakelijkheid van CS voor enige schade zoals bedoeld in het eerste lid is beperkt tot het bedrag van EUR 25.000, -- (vijfentwintigduizend euro).

8.3 In geen geval zal CS aansprakelijk zijn voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de Opdrachtgever, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Opdrachtgever of derden.

8.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de Opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen zeven dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, CS schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de Wederpartij niet binnen twee jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering ter zake heeft ingesteld.

8.5 De Opdrachtgever is verplicht om CS schadeloos te stellen voor alle kosten en te vrijwaren tegen vorderingen van derden - werknemers van CS daarbij inbegrepen - ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door CS verrichte prestaties ten behoeve van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is slechts dan uitgezonderd van vrijwaringplicht jegens CS indien en voor zover CS zich op grond van de overeenkomst ook jegens haar op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

8.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van CS gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van CS of haar bedrijfsleiding.

8.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de Opdrachtgever op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van CS en ten behoeve van derden waarvan CS bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt. CS is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van CS (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CS niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9: Annulering of verplaatsing

9.1 Annulering van Training/opleiding door de Opdrachtgever

- A. De Opdrachtgever voor een training/opleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training/opleiding schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de datum van versturen van de e-mail.
- B. Bij annulering van de training/opleiding < 14 dagen voor aanvang van de training/opleiding wordt 100% van alle kosten in rekening gebracht. Bij annulering van de training/opleiding > 14 dagen voor aanvang van de training/opleiding wordt 50% van alle kosten in rekening gebracht. In beide gevallen zullen eventuele literatuur, examen en materiaalkosten volledig worden doorberekend.
- C. Doorboeking >7 dagen voor aanvang van de training/opleiding is eenmaal kosteloos, daarna 50% van de kosten.
- D. Bij doorboeking < 7 dagen voor aanvang van de training/opleiding, wordt 100% in rekening gebracht.
- E. Vervanging van een deelnemer op de reeds eerder vastgestelde training/opleiding is mogelijk. Dit is in beginsel kosteloos. Eventuele aanmeld-/afmeld-/annuleringskosten bij externe partijen worden 1 op 1 doorbelast onafhankelijk van de in artikel C en D genoemde 1 week.
- F. Na totstandkoming van opdracht tot training worden er voorbereidingen getroffen. Hierdoor wordt bij annulering van een training die nog niet gepland maar wel overeengekomen is 10% van de kosten in rekening gebracht.
- G. In geval van een opleiding met een schouwing of bedrijfsbezoek wordt de datum van de schouwing of het bedrijfsbezoek als trainingsdatum aangemerkt betreffende annuleringstermijnen.
- H. In geval de Opdrachtgever, dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer, op het startmoment van de training/opleiding of na aanvang van de training/opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de opleiding deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling of instroom in een andere training/opleiding.

9.2 Annulering van opdracht door de Opdrachtgever

- A. De Opdrachtgever voor een Opdracht heeft het recht de Opdracht schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-mail- of faxdatum.
- B. Na de totstandkoming van de overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Bij annulering voor de inwerkingtreding van de annuleringstermijn zal 10% van de opdrachtsom, excl. BTW in rekening worden gebracht.
- C. Annulering of wijziging van data door de Opdrachtgever kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- D. Bij annulering of wijziging tussen de 4 tot 1 week voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- E. Bij annulering of wijziging korter dan 1 week voor aanvang van de opdracht dient 100% van de overeengekomen opdrachtsom te worden vergoed.
- F. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

9.3 Annulering of wijziging door Opdrachtnemer

CS heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan CS betaald bedrag.

Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de Opdrachtgever één van haar verplichtingen jegens CS niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft CS het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat CS tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer CS vreest dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van CS adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die CS ten laste van de Opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

10.2 In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatele stelling van de Opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft CS zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, onverminderd de bevoegdheid van CS om het geschil voor te leggen aan een andere rechter, die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

11.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.